

## 新聞稿

2023 年 12 月 15 日

致：港聞版、社服版、教育版及親子版記者及編輯

### 「童行有愛」學前單位社工服務 《家校支援服務成效發布會》

聖公會聖基道兒童院轄下的《「童行有愛」學前單位社工服務》（「童行有愛」）早前邀請香港樹仁大學社會工作學系協助進行一項服務成效評估，旨在評估該計劃在及早識別、專業介入、紓緩親職壓力、支援學校及有福利需要的學前兒童及其家庭的服務成效。本院邀請了 175 位來自八所幼兒園的家長參與是次成效評估，當中包括有特殊學習需要（SEN）孩子的家長、高親職壓力指數的家長或曾接受了個案服務及 1 項以上專業介入服務的家長。

#### 【三層及早識別補漏機制，支援有福利需要的學前兒童及其家庭】

聖基道兒童院總幹事麥潤芸表示，該院轄下的「童行有愛」學前單位社工服務，建立了三層及早識別機制，有效辨識並支援有福利需要的學前兒童及其家庭。麥潤芸解釋三層及早識別補漏機制分別為：

1. 第一層透過派發全院預約駐校社工服務信函予家長，吸引有需要而高動機的家長主動求助；
2. 第二層透過社工課堂觀察、學校轉介(社工與教職員會議及諮詢)、主動支援 SEN 學童及介入危機家庭，適時對有福利需要的學前兒童及其家庭提供支援；
3. 第三層則透過填寫「家長親職壓力量表」、「長處和困難調查表」了解家庭需要，篩選出中、高風險、隱蔽及有需要但低求助動機之家庭，並作跟進介入，及時支援，減少虐兒及危機個案的風險。

在剛過去的 2022/23 學年，於「童行有愛」的跟進個案中，透過第一層(自行求助) 識別的家庭佔總個案 18%、第二層介入之個案共佔 67% (分別為社工課堂觀察佔 22%、學校轉介佔 31%、SEN 學童佔 13%及危機個案佔 1%)，而第三層(篩選問卷)識別的家庭則佔總個案 15%，可見評估問卷能有效辨識有需要但低求助動機之家庭，發揮及早「補漏」之功效。

#### 【有效降低家長親職壓力，特別是高親職壓力群組】

家長親職壓力會影響家長管教信心、情緒和耐性。家長壓力越高，對孩子的情緒及行為表現亦會有負面的影響。面對孩子情緒及行為問題，進一步加劇家長壓力，形成惡性循環。

香港樹仁大學社會工作學系系主任方富輝博士就「童行有愛」服務成效分析顯示，四成六家長親職壓力指數偏高（60 分或以上），透過接受學前單位社工服務，家長平均壓力指數有效降低 4.6%。

就聖基道「童行有愛」服務前線社工的觀察和經驗，大部分高親職壓力家長求助動機較低，部

分更不自覺自己在高壓力狀態中，以致壓力不斷累積至「爆煲」。透過<家長親職壓力問卷>，有助社工識別高親職壓力家長，幫助他們察覺其壓力，亦透過接觸兒童，增加家長的信任及求助動機。此外，亦透過適切的介入，高親職壓力指數的家長（60分或以上）平均壓力指數大幅降低 9.2%。

### 【特殊學習需要(SEN)學童家庭需求大及需要持久的跟進】

分析亦顯示 SEN 學童的家長對社工服務需求較其他家長大約兩倍。另外，經社工介入後，SEN 學童的家長的親職壓力指數降低 2.2%。平均而言，家長面談次數為 5.9 次，兒童面談次數為 12.3 次，直接接觸時數為 12.4 小時（對於非 SEN 學童，家長面談次數平均為 2.7 次，兒童面談次數平均為 5.5 次，直接接觸時數平均為 6.2 小時）。可見 SEN 學童的家庭除了需要安排及早識別學童及安排訓練外，更需要於學校、家庭體系中提供持久的支援，以便能進一步減低其親職壓力。

### 【母子負面情緒互為牽絆，服務使用者樂樂媽媽分享如何改變成為 Happy Mom, Happy Child】

樂樂媽媽分享在接受「童行有愛」服務期間的正面經歷。樂樂是一名情緒敏感的孩子，並出現不專注情況。疫情過後復課，樂樂經常在課堂中哭鬧，加上不能專注，情況讓人憂慮。「童行有愛」駐校社工透過觀察及親職壓力問卷，及早識別樂樂及其家庭的需要，適時介入，並展開支援跟進。

透過社工的介入和同行、老師的鼓勵及學校的配合，樂樂媽媽得以加強自我覺察和管教效能，給予樂樂足夠的安全感。社工亦藉著親子遊戲治療，加強親子正向連繫，紓緩媽媽親職管教的壓力。本院亦透過調撥資源，安排本院臨床心理學家於兒童成長發展黃金期，為樂樂進行評估，辨識其需要專注及社交發展訓練，從而及早轉介至學前兒童康復服務，避免情況惡化。

現時，樂樂媽媽學到更有效的壓力管理技巧，減少比較，多聆聽樂樂的心事，對如何教育好孩子更有信心，並成功與孩子建立更好的溝通和關係，成就了 Happy Mom, Happy Child，她現時更鼓勵其他有需要的家長們嘗試接受社工服務。樂樂媽媽非常感謝「童行有愛」社工、校長、老師對她一家的支援及對樂樂的支持，讓育兒路不再孤單。現時的樂樂開朗了很多，情緒亦變得更為穩定，她很感恩樂樂能擁有一個快樂的幼稚園成長生活。

### 【幼稚園校長分享「社·家·校」合作的果效】

聖公會慈光堂聖匠幼稚園幼兒園李總校長亦分享過去四年本院「童行有愛」服務，如何透過「社·家·校」合作，及早識別和支援危機家庭及為老師提供保護兒童的培訓。李總校長強調早期識別和介入對幫助高危家庭的重要性。而社工因為在校工作多年，在識別家庭問題上敏銳性極高，亦與家長建立良好的關係，能夠在早期介入及了解家庭狀況提供適當的支援，而且之後的跟進可以令家庭的需要能夠真正到位。而學校於 9 月學期開始時，會安排社工入班觀察新入學幼兒，了解兒童發展及家庭的狀況，一方面減輕老師的壓力，又能交換更專業的意見。

對於樂樂的情況，社工和老師同心合力支援他在情緒行為上的需要，當知道樂樂有訓練的需要，立刻轉介聖基道的臨床心理學家做評估，令樂樂現在已經可以獲得訓練跟進。當樂樂仍在輪候訓練時，駐校社工提供情緒、專注力訓練小組，還有持續的遊戲治療，令樂樂的情況由往日經常哭鬧，變成現在每天都開心上學，寫字和課堂表現都有進步。另外，當識別樂樂媽媽亦有個人問題及管教困難的時候，社工和老師都彼此交流，適時跟進媽媽的情況。

李總校長讚揚聖基道的專業社工團隊能為家長、學童、學校提供實質的支援和輔導，專業的資訊和諮詢，增加教職員對高危家長的識別、引入臨床心理輔導服務的資源，並幫助孩子和家庭重建信任和穩定的家庭環境，她期望增加社工駐校的日數至每週四天，令家長、學生、老師及社工的關係更加緊密，遇有突發的事情都可以即時處理及提供支援。

### 【建議學前單位社工服務增加駐校日數和減少服務機構的替換】

香港樹仁大學方富輝博士指出「童行有愛」服務能有效推行及對高危家庭的及早識別的重要，需要社工與服務使用者建立良好信任關係，並對他們有深入的認識。對於 SEN 兒童的家庭及高壓指數的家長，更需要及早及持久的跟進。

政府於 2018/19 學年推出了「在學前單位提供社工服務先導計劃」，並於 2022/23 學年開始將部分服務恆常化。然而，目前學前單位的社工服務僅限於每週兩天，且計劃仍在進行地區化服務模式的過渡期，建議政府增加駐校日數，並於 2024 年《強制舉報虐待兒童條例草案》立法初期減少服務機構的替換，以確保已與學校教職員、學生和家長建立穩定互信關係的駐校機構能在這個關鍵時刻協助教職員了解法案並識別懷疑虐兒的家長，以減輕前線教師的壓力和達到有效保護兒童福祉的目標。此外，方博士亦建議政府「在學前單位提供社工服務」計劃中增撥資源提供臨床心理學家的評估及支援服務，有助及早識別、適時支援及轉介。

### 【四管齊下，增加家庭支援，減低虐兒的風險】

合適的評估工具、及早的識別、適時的介入，跨專業的合作可以幫助兒童發展及識別高危家庭、減低虐兒風險。定期評估服務的成效，收集不同持分者的回饋，進行必要的調整，可以提高服務的質量。

### 聖公會聖基道兒童院簡介

聖公會聖基道兒童院於 1935 年成立，是全港擁有最多兒童之家服務名額的非政府機構，並由最初集中提供兒童院舍服務，擴展成一所多元化的兒童及青少年社會服務機構，除營運兒童之家服務外，並陸續開展寄養服務、幼兒園、學前單位社工服務、臨床心理輔導服務、家庭支援服務、特殊學習需要兒童專業服務、青年共居計劃等，致力幫助兒童及青少年在關愛的環境下成長，發展潛能，活出豐盛人生！

### 「童行有愛」學前單位社工服務簡介

「童行有愛」學前單位社工服務，由 2019 年 8 月開始，獲社會福利署資助，為八間幼稚園及幼兒園提供每星期兩天駐校社工服務。2022/23 學年服務學生人數高達 1,300 名，透過家、校與專業輔導人員的合作，在幼兒成長的黃金奠基期，協助兒童及其家庭解決成長及生活中的困惑和危機、並協助他們建立正面的思維，發展潛能，從而孕育出自信自愛的兒童。

圖片說明：



「童行有愛」學前單位社工服務《家校支援服務成效發佈會》大合照：（左起）聖公會聖基道兒童院助理總幹事李如寶女士、服務總監顏美鳳女士、聖公會慈光堂聖匠幼稚園幼兒園李惠敏總校長、聖公會聖基道兒童院總幹事麥潤芸女士、香港樹仁大學社會工作學系系主任方富輝博士、「童行有愛」服務使用者樂樂媽媽及聖公會聖基道兒童院「童行有愛」社會工作員林穎怡姑娘。

#### 【傳媒聯絡】

聖公會聖基道兒童院 推廣經理 馮婉儀女士 電話：3756 4432	聖公會聖基道兒童院 助理總幹事（非住宿服務） 李如寶女士 電話：3756 4422
--	--

完