



寄養服務通訊

二零二二年六月
第六十一期

編者的話

主題：管教兒童

相信嚴峻的疫情打亂了生活常規，各位照顧者都感到身心疲累。每日全天候照顧及管教，除了擔心兒童的健康，還要安排兒童在家日常玩樂，更要安排在家上網課……遇上坐不定，活躍好動的孩子，更感困難無比！

接著一連四期，我們會與您分享管教兒童的文章，由本院專業團隊為大家預備的管教兒童技巧及心得，希望可以在日常照顧管教上幫大家一把。



聖基道兒童院的 HEART 管教信念



Healthy and stable Environment -
孩子需要健康而穩定的環境



Empathic Attitude-
以同理心明白孩子的需要



Accept children's Limitations
接納孩子的限制



Respect children's Individuality -
尊重孩子的獨特性



Tolerate children's need to learn from Mistakes -
包容孩子在犯錯中學習



孩子包拗頸事必有因！

銘銘的媽媽訴說銘銘是一個喜歡惹人生氣的孩子，例如他吃飯時會刻意用吃過的筷子翻動整碟菜，倒盡大家的胃口；當媽媽叫他收拾玩具時，他會刻意當著媽媽面前將玩具四處丟。

了解行為背後的原因

故意唱反調、不服從指令或以發脾氣達到目的等等情況，並不是兒童的天性，當中必然有特別的因由，例如弟妹出生覺得自己被忽略了，因此刻意引人注意；也可能家庭管教太嚴厲，孩子以挑釁行為的時候，宜嘗試了解其背後的原因，並對症下藥，才能解決問題。

冷靜堅定助孩子明白要求

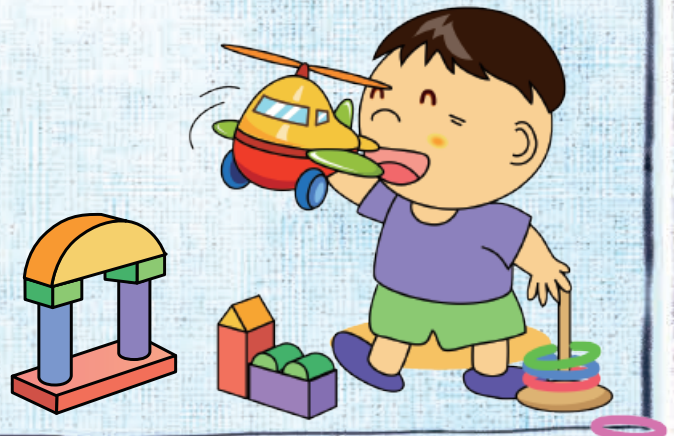
一般而言，父母在處理孩子挑釁行為的時候，首要保持冷靜，被激怒而失去理智的父母，往往容易示範理虧的行為或以體罰孩子作結，既令孩子模仿以發脾氣或暴力的方法去解決問題，也易令孩子因受到壓抑而引申出越來越嚴重的反叛行為，造成惡性循環。家長在訓斥孩子時，宜以堅定和平穩的語氣，清晰地告訴孩子有哪些事情可以讓他們自由做，哪些事情不能做，孩子感到自己有選擇餘地之餘，也能明白父母的底線和要求。



先冷靜一起探討解決問題

若孩子企圖透過發脾氣、甚至打人去達到自己的目的，父母宜向孩子表示明白他們此刻的情緒，以簡單的指令請他冷靜，並按情況抱緊孩子、讓孩子在房間獨處或家長離開一下等不同方法，給孩子冷靜的空間。待孩子冷靜下來後，父母可視乎其理解能力而與他們一起對問題展開討論。討論的方向宜多探討孩子為何這樣做，抽絲剝繭地尋求問題最終的根源，共同決定未來處理同一問題的方法。

世上並沒有頑皮的孩子，頑皮的背後往往隱藏著未被滿足的需要。故此，父母的焦點應該放在挑釁行為背後的原因，而非行為的本身，只要父母能夠探索到兩者箇中的關係，並加以恰當處理，問題將有機會迎刃而解。



每天神奇的八句話，令孩子越變越好

你有否想過你對孩子說的每一句說話，都會潛移默化影響著他，塑造者他的世界、人生觀？下面 8 句話你對孩子說過了嗎？每天堅持對他說，我相信經過一段時間後，你或許會發現孩子變得有所不同了。

1 我愛你

心理學家曾指出，愛一定要說出口，才能讓對方有深刻的感動。因為很多人長大後缺乏安全感，或自卑的人，大多是從小缺少愛，或許因為家人的不善表達所致。

2 你做得好好

當孩子做好了一件事情時，可給予具體的誇獎，如「你收拾好 D 玩具，好整齊呀！」、「你懂得洗好自己的杯子，好叻！」等，讓孩子明白自己做了什麼好行，也因為誇獎，鼓勵他維持好行為。

3 我喺你身邊

這句話表達了家長對孩子支持及鼓勵，當孩子面對挑戰時，可感受到自己並不孤單。

4 我為你感到驕傲

每個家長眼中都有一個別人家的孩子，總以「別人家孩子」的標準來看自己的孩子，其實每個孩子都是獨一無二的，他們也有別人家孩子沒有的優點。因此，不能只看到孩子做得不好的地方，而忽

略他努力的過程，讓我們表揚他的進步，為他的每一次進步鼓掌。

5 我相信你做到架！

愛的最好證明就是信任。雖然這句話看似普通，但對孩子建立自信心起了不少作用，大人一句對他鼓勵的話，勝過一堆物質上的獎勵。

6 謝謝你幫我……

孩子有時候幫了家長做一些小事情的時候，不要吝嗇說一句「謝謝」，這可以教會孩子懂得感恩，尊重別人。

7 你今天學（玩）的怎麼樣呀？

每天睡覺前，可以像朋友一樣和孩子聊天，問問孩子今天過得怎麼樣，讓他知道我們重視他的感受。

8 一切都會好的 / 唔緊要，再嚟過

在孩子成長的路上，總會遇上不如意的時候，積極樂觀的心態很重要，良好的心態可以讓孩子在遭受挫折時，學會勇敢、正面地應對。



19	15	19	13

本院按社會福利署進行之「服務表現監察制度」訂明了寄養服務須實施的政策及程序，為服務使用者提供合乎標準的服務。

十六項服務標準

標準 1 服務資料	標準 9 安全的環境
標準 2 檢討及修訂政策	標準 10 申請和退出服務
標準 3 運作及活動記錄	標準 11 評估服務使用者需要
標準 4 職務及責任	標準 12 知情的選擇
標準 5 人力資源	標準 13 私人財產
標準 6 計劃、評估及收集意見	標準 14 私穩和保密
標準 7 財政管理	標準 15 申訴
標準 8 法律責任	標準 16 免受侵犯

今期，讓我向大家先講解標準一至標準五的內容：

標準 1 服務資料

總部及寄養服務備有中、英文服務單張，供大家參考，亦可透過本院網頁：www.skhsch.org.hk 查看服務資料。

標準 2 檢討及修訂程序

院方訂明最少每 3 年檢討政策及程序一次。而且，服務使用者亦可以透過會議、意見調查問卷或直接向本院同事反映對政策、程序等的意見。

標準 3 運作及活動紀錄

寄養服務的服務使用數字、活動紀錄等皆已存檔，可供服務使用者參考，而涉及個人資料的紀錄，則存放於有鎖的櫃內以保障私隱。

標準 4 職務及責任

有關寄養服務的運作架構、各崗位同事的工作內容。記錄於「查閱資料」，服務使用者及其家人均可向社工借閱。

標準 5 人力資源

本院會為員工安排導向、進修及培訓，又根據員工之表現定期評核。本院招聘員工是透過公開資訊渠道聘請，以確保招聘、調職及晉升的過程都是公平、公正及避免歧視。



臨床心理學家吳素心姑娘

大家好，我係吳素心姑娘，係新加入聖基道臨床心理學家團隊的一份子。很高興能在未來的日子參與寄養家庭的服務。希望透過探訪、面見和其他不同的方式，我會更明白大家的需要和困難，從而提供適切的輔助，讓寄養家庭更添快樂和融和。



寄養家庭服務獎頒獎典禮 2022 暨 寄養家庭招募

今年度共有 21 個寄養家庭獲得長期服務獎，15 個寄養家庭獲得非凡貢獻獎，在此恭喜各位得獎者。

編者特意邀請了三位得獎姨姨分享一下成為寄養家長的心聲與感受：

成為寄養八年了，我們的家庭一共照顧了二十一個小朋友，當中的有苦有樂。

傳遞的是一種平凡的幸福，而最平凡的往往是最令人感動的，很多時候不需要太多言語，小朋友一個微笑或一個動作都會令我的家人非常開心。



藍地陳太及寄養兒童與已離開服務的兒童及家人合照

當年，拖著她倆的小手說：「家中有兒童單車，可在花園裡玩呢！」姐姐的眼睛一亮，很有信心地跟著我走，當時仍小的妹妹則誠惶誠恐地跟著我回家。

轉眼已經六年多了，當年的小朋友現在慢慢步入青春期，就快 12 歲了。生活中有笑聲、有淚水，只要循循善誘，兒童就會一點一點進步。

兒童來到一個陌生的家庭，她最需要的是安全感，那就是「愛」！我們寄養家庭，一切從愛出發，兒童不知不覺就成長了。在社會中有很多有需要的家庭，有興趣便投入成為其中一份子，一起分享愛吧！



粉嶺鄧生鄧太與兒童合照

成為寄養家庭已有三年的時光，還記得當初在朋友的介紹下，偶然接觸寄養家庭，希望可以將我們家庭的愛帶給他們。在短短三年裡，我和家人在照顧寄養小朋友時面對很多快樂，當然，也有苦。我在照顧寄養小朋友時遇上很大的困難，例如小朋友比平常人較活潑，需要特別的關注。因此，在照顧小朋友時，更需要和家人的配合和合作。雖然過程辛苦，但是也有很多的快樂，在照顧小朋友的過程中，會發現她成長得很快，由只會哭，發脾氣，甚至打人，變成懂得自理，甚至關心他人的小朋友。她甚至可以講出不同的生字，例如 thank you, I love you. 這些看似簡單的字語，對她來說已經是十分大的進步。她有時也會幫我做家务，例如晾衣服等等。所以，雖然在照顧的過程辛苦，但是可以看見小孩的成长，感到無比的快樂。



屯門黃太一家與兒童舉辦生日會

多謝各位寄養叔叔姨姨用心照顧寄養兒童，給他們一個暫時的家！

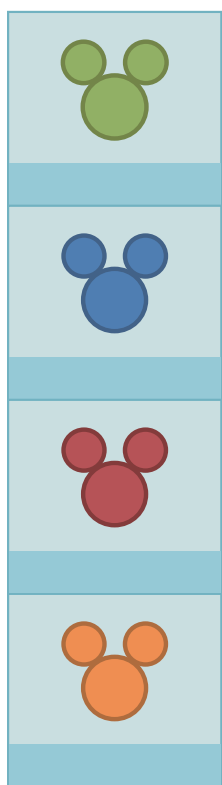
香港現時十分缺乏寄養家長，如果您或您身邊的人想了解更多寄養服務，成為寄養家長，歡迎聯絡我們！您也可以造就很多兒童的生命，為很多家庭帶來不一樣的改變！

了解寄養服務詳情及成為寄養家長：<https://bit.ly/SCHFoster>

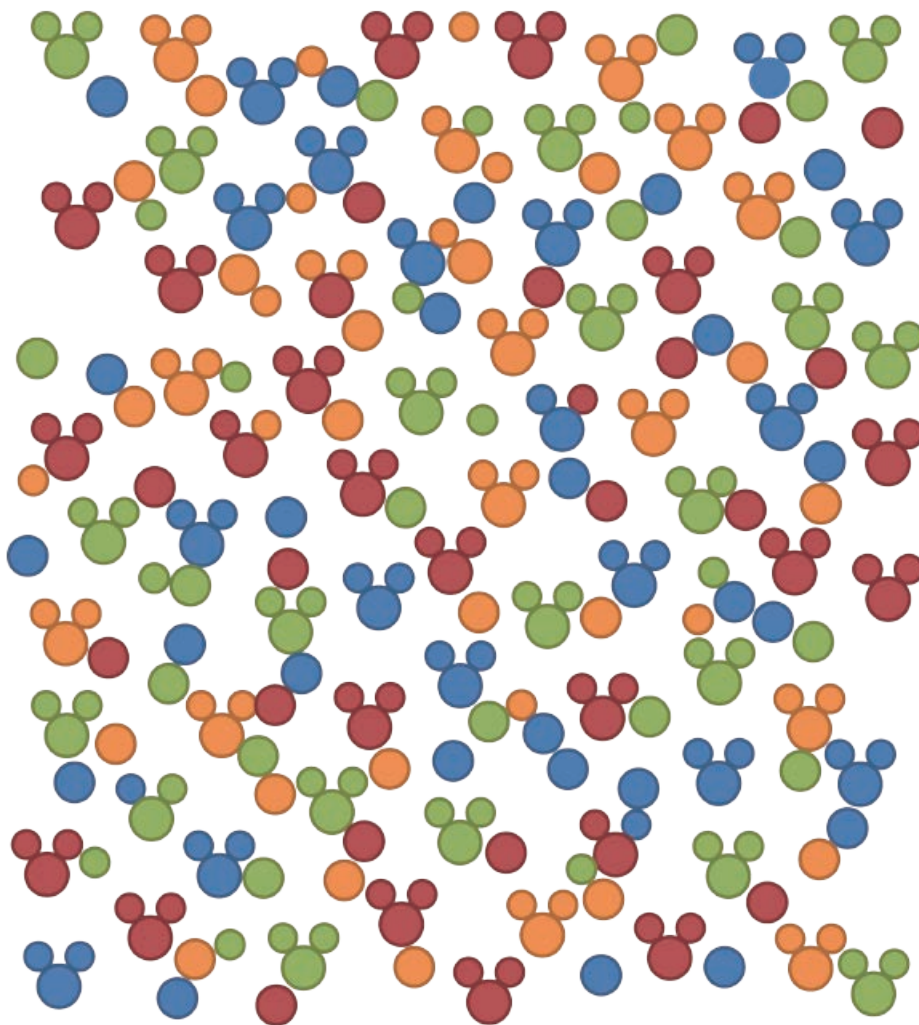
招募及查詢：**3583 0411** / foster@skhsch.org.hk



請找出米奇：



答案在第三頁



聖公會聖基道兒童院
寄養服務

寄養服務

地址：香港北角百福道 21 號
香港青年協會大廈 15 樓
電話：2520 1632
傳真：2529 9979

寄養服務通訊 網上版
https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/information/other_info/



編輯：寄養服務社工 楊麗雲
督印：服務總監 鄭美儀