

## 常見問題 2026

### Part A - 一般問題

#### Q1. 怎樣捐款支持聖基道兒童院？

A: 多謝支持！你可以

1. 信用卡捐款，我們可以在電話即時幫你登記；
2. 直接在網上捐款：[https://bit.ly/SCH\\_OnlineDonate](https://bit.ly/SCH_OnlineDonate)；
3. 直接存入我們滙豐銀行的戶口：037-002821-001；
4. 使用轉數快，「轉數快」流動電話號碼：96016661；
5. 使用 PayMe，掃描二維碼，或按連結：<https://go.skhsch.org.hk/PayMe>；
6. 使用支付寶香港手機應用程式，掃描 QR code 網上捐款（上圖）；
7. 如果捐款\$100 至\$5,000，你可以到 7-11 直接向店員表示捐款給聖基道兒童院。

轉數快	支付寶	Payme
		

- 如選擇直接存入滙豐銀行戶口或到 7-11 直接捐款，請把副本寫上捐款人姓名、聯絡電話及地址；
- 如使用轉數快、PayMe 或支付寶香港手機應用程式，可提供交易紀錄截圖，並連同捐款人姓名、聯絡電話、地址及捐助項目，以 WhatsApp 至 96016661、傳真至 25201725、電郵 [develop@skhsch.org.hk](mailto:develop@skhsch.org.hk) 或寄回：北角百福道 21 號香港青年協會大廈 15 樓，聖公會聖基道兒童院收。

#### Q2. 聖基道成立的歷史？

A: 聖基道兒童院於 1935 年由聖公會何明華主教創辦，在大埔道 13 咪半成立兒童院，最初主要收容無家可歸的孤兒，讓他們得到溫飽庇護。現時，聖基道已擴展成一所多元化的兒童及青少年社會服務機構，營辦一系列住宿及非住宿服務，並是全港提供最多兒童之家服務名額的慈善團體，致力幫助失去父母、未能得到原生家庭適當照顧及來自基層家庭的兒童及青少年，讓他們在關愛的環境下成長，發展潛能，活出豐盛人生！

#### Q3. 籌得的善款用了在什麼地方？

A: 籌得善款主要

- 用以支持聖基道向失去父母、未能得到家人適當照顧、有特殊學習需要及基層家庭的兒童，提供安穩的環境、照顧、生活所需、培訓、情緒輔導和適切的支援；
- 支持本院服務營運及發展，協助兒童面對逆境，突破界限，活出豐盛人生；
- 善款亦用於政策倡議，為兒童建立友善的成長環境；

- 善長亦可以表明捐款的指定用途；
- 捐款如沒有註明捐款項目，將會撥入一般捐款，以支持聖基道的日常營運。

#### **Q4. 誰負責監察善款的運用情況？**

院方成立「內部審計委員會」，由董事會成員組成，定期監察善款的運用情況；另外，每年院方均會聘用會計師行進行財務審計，並將有關報告交予社會福利署審查及放在網頁供公眾查閱。

#### **Q5. 捐款會否獲發收據？我可以收電子收據嗎？**

A：為減省行政費，捐款 100 元或以上之捐款人，可獲發收據，憑收據可申請扣減稅款。捐款可選擇收紙本收據或電子收據。捐款 100 元以下人士，按捐款人要求才開發收據。

#### **Q6. 捐款後何時才可獲發收據？**

A：一次性/按年捐款，如善長直接存入戶口、轉數快或到 7-11 捐款，一般收到資料後一個月內可以發出收據；網上捐款因為每個月截數一次，最遲於收到捐款後兩個月內發出收據。若使用信用卡或銀行自動轉賬每月定額捐款，本院將按月從戶口收取捐款，直至捐款人另行通知。年度收據的捐款額於每年 3 月 31 日截數，有關收據於每年 5 月初以郵遞或電郵寄出，以便捐款人處理稅務事宜。

#### **Q7. 收據上的名稱可否更改？**

A：收據上的名稱由捐款人提供，如需更改，請盡快與本院聯絡。

#### **Q8. 捐款可以申請退稅嗎？**

A：根據香港稅務條例，只要捐款予認可慈善團體達港幣 100 元或以上，便可以憑收據申請扣減稅項。

#### **Q9. 如果誤捐了想退款可以嗎？**

A：如你的捐款屬誤捐，請於捐款後七個工作天內根據以下程序聯絡本院，我們會盡快跟進。

- 1) 提交書面申請，並交至本院總辦事處：北角百福道 21 號香港青年協會大廈 15 樓聖基道兒童院總幹事收，逾時本院將不作處理。
- 2) 申請書內請列明要求退款之理由；
- 3) 請列明要求退款收款人之姓名（請與香港身份證相同，如確認退款，將以此姓名開立退款支票）、聯絡方法（包括郵寄地址、電郵地址及手提電話號碼等）。

退款手續將收取行政費港幣 100 元及相關的銀行費用等。如你的捐款已被撥用，則無法退款。

#### **Q10. 聖基道有沒有為山區兒童提供服務？**

A：沒有。本院兒童均為本地兒童，約有 10% 是孤兒，大多數由於家庭未能提供適當的照顧而需要入住院舍。

#### **Q11. 兒童來自什麼背景？兒童有甚麼資格才入住聖基道兒童之家或被安排接受寄養服務？**

A：本院兒童之家及寄養服務的受助兒童，必須由社會福利署嚴格審查後，經中央轉介系統轉介至本院接受服務。他們均為本地兒童，由於家庭未能提供適當的照顧而需要入住院舍。有些

是來自單親家庭、父母體弱或患病，部分是虐兒個案、父母管教或照顧不當、父母放棄撫養權、父母入獄等問題而需要入住院舍，接受 24 小時住宿照顧服務，直至家庭問題已處理或獲安排其他福利計劃。

#### Q12. 接受住宿服務兒童的年紀及性別分佈如何？孤兒佔多少？

A: 根據 2025/26 年度助養計劃報告統計資料，本院住宿照顧服務兒童的年齡分佈是：0-4 歲 - 14%；5-9 歲：22%；10-14 歲：41%；15-18 歲：23%。男女比例，各約佔一半（男 51%，女 49%）。約一成兒童失去父母，如放棄撫養權。

由於兒童年滿 18 歲需要離院，而部分兒童因家庭情況改善，經評估後亦可以提早回家居住，因此數字只能作參考。請按此瀏覽本院住院兒童的基本資料：<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/children/background/>

基於私隱原因，兒童其他資料未能提供。

#### Q13. 我可以探訪兒童之家的小朋友或帶他們外出遊玩嗎？

A: 每個兒童之家照顧八名小朋友，以家庭模式運作，讓兒童在安全及穩定的環境中健康成長。為讓兒童專心學習及不影響日常生活，如沒特別原因，兒童之家不開放接受探訪，以免影響小朋友的日常生活。

你可以參與「樂樂」「遙遙」助養計劃或小小助養人計劃，每年本院都會安排助養人活動，邀請助養人與聖基道兒童見面，助養人屆時可親自關心他們。請點擊以瀏覽項目詳情：

- 「樂樂」「遙遙」助養計劃 [https://bit.ly/LokYiu\\_Scheme](https://bit.ly/LokYiu_Scheme)；
- 小小助養人計劃 [https://bit.ly/Little\\_Sponsor](https://bit.ly/Little_Sponsor)

#### Q14. 住在聖基道的小朋友可否回家？

A: 如果是孤兒，或原生家庭一直未能提供照顧，兒童可於聖基道居住直至 18 歲，成年後便要離開院舍，獨自生活、回家或申請其他服務。如果原生家庭環境改善，院方會鼓勵兒童及早回家團聚。如家庭環境許可，兒童在周末及長假期時可回家度假。

#### Q15. 怎樣成為義工？

A: 聖基道現暫停接受義工申請，請留意本院網頁的最新資訊。[https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/support/become\\_voluntary\\_worker/](https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/support/become_voluntary_worker/)

#### Q16. 基層人士可以如何尋找聖基道的幫助？

A: 聖基道設有服務中心同心牽，位於沙田瀝源邨，主要服務來自基層家庭的兒童及其家人。截至 2025 年 12 月，同心牽共有 556 名會員，他們全是本港居民，亦是社會上貧困的一群，極需幫助。

#### Q17. 聖基道有沒有聘請一些私營機構幫忙籌款？

A: 聖基道沒有聘請任何私營機構在公眾地方幫忙籌款，所有籌款活動都由本院職員籌辦，亦會招募義工幫忙，以減低額外人手支出。

#### Q18. 我可以以子女的名義捐款嗎？

A: 可以，只要在申請表註明即可。如果日後想更改，可致電捐款專線 3756 4488 聯絡本院負責

同工。

或者參加「小小助養人計劃」，以孩子名義成為助養人，從小灌輸孩子「施比受更為有福」的概念，並邀請小助養人參與本院活動，把愛心送給有需要的兒童。

#### Q19. 聖基道既然有政府的資助，為何仍要籌款？

A: 聖基道兒童院為一所獨立註冊的基督教社會服務機構，屬慈善團體，自 1960 年代開始接受政府資助，無論行政及財政均獨立運作。但政府的資助不能 100%津貼本院服務，加上未來數年，政府將進一步削減撥款，同時因應社會環境不斷改變，為了更切合兒童需要，本院開展了多項非政府資助的服務，因此十分需要市民的捐款支持。

#### Q20. 聖基道有哪些服務是非政府資助？

A: 非政府資助的服務包括 T-Lodge 青年共居計劃、T-Port「蒼舍」青年後續支援計劃、C-PEN 0-9 歲家庭支援計劃、童夢成真計劃、住宿服務兒童各項資助計劃（例如獎學金、助學金、醫療資助、發展潛能的機會等）、支援基層家庭或新來港兒童及有發展障礙或特殊需要的兒童。有關服務人次，可以參考本院年報。

有關兒童的感人故事，可以參考：<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/children/stories/>

有關本院年報，可以參考：<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/information/publications/>

#### Q21. 公眾可以查詢聖基道的財務狀況嗎？

A: 聖基道的財政狀況透明，每年經審計的財務報告均刊登於年報，而近 10 年的年報均已上載於本院網頁，供市民隨時查閱。<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/information/publications/>

#### Q22. 聖基道的管理層一年收成千萬人工，係咪用我哋的捐款出糧？（reference only）

A: 本院自 2000 年接受社會福利署之整筆撥款資助，員工薪酬乃參照非政府機構一般職位之薪級表（MPS）、市場環境、同類業務機構、社會經濟等因素而釐定。但因整筆撥款並不足以看齊政府公務員薪酬水平，故本院員工薪酬比政府 MPS 同級職位為低。另外，本院各資助職位均獲政府批准，不會超出認可薪酬範圍。加上未來數年，政府將持續削減撥款，本院管理層及專業同工於 2025/26 年度凍薪，共渡時艱。

最高三層員工包括管理層同工及專業治療師，他們都需要提供前線服務工作，職位均屬服務編制之內。至於 MPS 資料，可參閱社會福利署的非政府機構一般職位之薪級表：[https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/586/en/Salary\\_Scale\\_of\\_Common\\_Posts.pdf](https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/586/en/Salary_Scale_of_Common_Posts.pdf)

本院成立超過 90 年，為有需要的兒童提供多元化服務，共有 24 個兒童之家、一隊寄養服務團隊、T-Lodge「蒼舍」青年共居計劃、T-Port 青年後續支援計劃、T-Flip 踴動基金、兩間幼兒園、一間幼兒中心、一隊鄰里支援幼兒照顧計劃團隊、一隊臨床心理輔導服務團隊，以及同心牽（家庭支援服務）、健苗軒（特殊學習需要兒童專業服務）、C-PEN 0-9 歲家庭支援計劃、賽馬會「凝伙」和賽馬會幼兒喜步計劃等非政府資助服務單位。

另外，失去父母及未能得到家人適當照顧的兒童個案背景複雜，需要資深而專業的同工及管理團隊分工合作，以提供穩定而優質的服務。

根據 2024/25 年報，現時本院約有 59.7%收入來自社會福利署，約 10.51%來自捐款，其餘為各團體資助、活動收入及利息等。

### Q23. 聖公會跟聖基道有什麼關係？

A: 聖基道兒童院於 1935 年由聖公會何明華主教創辦，現時為一所獨立註冊的基督教社會服務機構，屬慈善團體，收入來源主要來自社會福利署撥款、捐款及活動收費，無論行政及財政均獨立運作。

### Q24. 聖基道有聖公會資助好有錢／聖公會買豪宅，大把錢，為什麼要捐款支持？

聖基道兒童院自 1960 年代開始接受政府資助，無論行政及財政均獨立運作。90 年代，由於舊址的院舍已經非常殘破，附近亦有危險斜坡，本院於 1993 年遷出，改以兒童之家的模式運作，服務地點均為政府資助單位，而舊址擁有權乃屬香港聖公會，本院並沒有自資物業。

根據 2024/25 年報，現時本院約有 59.7% 收入來自社會福利署，約 10.51% 來自捐款，其餘為各團體資助、活動收入及利息等。未來數年，政府將持續削減撥款，本院管理層及專業同工於 2025/26 年度凍薪，共渡時艱。為了提供更切合兒童需要的服務，本院開展了多項非政府資助的服務，例如為住宿兒童提供發展潛能擴闊視野的機會；為曾接受兒童住宿照顧服務及缺乏家庭支援的青年人提供可負擔、安全、穩定的居所的 T-Lodge「蒼舍」青年共居計劃；為來自低收入家庭兒童提供支援服務等，因此十分需要市民的捐款支持。

### Q25. 如有人續問管浩鳴（主席）好有錢，是議員、政協及住半山豪宅等

A: 本院董事會的功能是監督和領導院方的運作，所有董事均是義務性質。未來數年，政府將持續削減撥款，本院管理層及專業同工於 2025/26 年度凍薪，共渡時艱。為了提供更切合兒童需要的服務，本院開展了多項非政府資助的服務，因此十分需要市民的捐款支持。

### Q26. 聖基道賣地給長實興建鹿茵山莊？

A: 90 年代，由於舊址的院舍已經非常殘破，附近亦有危險斜坡，對入住兒童的安全構成威脅。加上當時社會福利政策改變，社會福利署希望入住大型院舍的兒童，可以在近似家庭模式的院舍居住及成長，本院於 1993 年遷出大埔道十三咪半，改以兒童之家的模式運作，單位分佈港、九、新界各區，舊址擁有權乃屬香港聖公會，而非聖基道兒童院。

因此，就香港聖公會與長江實業有限公司（長實）在大埔地段之發展協議及稅務問題，一概與本院無關。本院 2006 年根據香港公司條例註冊，成為擔保有限公司，令運作及管理具透明度及規範化。所有有關財務及運作資料，均已上載本院網址，歡迎查閱：[www.skhsch.org.hk](http://www.skhsch.org.hk)

### Q27. 小朋友入住聖基道，外人怎樣知道他們的生活狀況，確保他們無被不恰當對待？就好似童樂居員工涉嫌虐待兒童一樣？

A: 聖基道兒童院有既定的服務監察制度，以兒童之家為例，監察概況如下：

- 各單位定期舉行會議，討論運作事宜，聽取改善意見；並會定期舉行兒童例會，與兒童交流；
- 單位社工會每年兩次與兒童、兒童家人及轉介社工召開個案會議，跟進兒童之照顧狀況、就兒童之福利計劃作討論及收集各與會者對服務的意見；
- 各單位均有就提供的服務及活動進行意見調查，搜集用家意見；
- 單位社工的辦公地點均設在兒童之家內，並會於常規辦公時間以外當值，例如晚上、

- 周末，在兒童放學後或放假時，以親身接觸兒童及了解他們的需要；
- 服務督導及單位主管均會定期抽查單位閉路電視（CCTV）；
  - 服務督導會經常到訪服務單位，了解同事工作情況、巡視單位環境、與兒童傾談，了解他們的生活情況；
  - 服務督導亦會進行兒童離院訪談，由非直屬單位社工或前線員工於兒童離院前個別傾談，了解服務質素及改善建議。
  - 本院的兒童住宿服務由社會福利署監管，需定期向社署繳交文件，滙報服務狀況。

### 聖基道的五個管教信念：

為讓同工在照顧及培育兒童的過程，有着共同的管教信念和原則，聖基道整合超過 85 年照顧兒童的經驗，訂定兒童之家的五個基本管教信念如下，並向同工推廣及鼓勵同工反思：

1. 孩子需要健康而穩定的環境
2. 以同理心明白孩子的需要
3. 接納孩子的限制
4. 尊重孩子的獨特性
5. 包容孩子在犯錯中學習

## Part B – 關於助養計劃的問題

### 1. 甚麼是助養計劃？

A: 「樂樂」「遙遙」助養計劃以助養全院所有兒童模式進行。只需每月捐助最少 90 元或每年 1,080 元，承諾最少助養一年，便可以成為聖基道助養人；每年聖基道會安排助養人活動，讓助養人可以親自關懷兒童。

籌得善款用以支持聖基道向失去父母、未能得到家人適當照顧、有特殊學習需要及基層家庭的兒童，提供安穩的環境、照顧、生活所需、培訓、情緒輔導和適切的支援，以及支持本院服務營運及發展。即時助養：[https://bit.ly/SCH\\_OnlineDonate](https://bit.ly/SCH_OnlineDonate)

電話登記助養專線：3756 4488 / 2520 1056（星期一至五上午 9 時至下午 1 時及下午 2 時至 5 時 30 分）

WhatsApp 查詢：9601 6661（只限辦公時間回覆，敬請見諒！）

其他資訊：

- 「樂樂」「遙遙」助養計劃 [https://bit.ly/LokYiu\\_Scheme](https://bit.ly/LokYiu_Scheme)；
- 小小助養人計劃 [https://bit.ly/Little\\_Sponsor](https://bit.ly/Little_Sponsor)
- 網上捐款 [https://bit.ly/SCH\\_OnlineDonate](https://bit.ly/SCH_OnlineDonate)

### 2. 為甚麼叫「樂樂」「遙遙」助養計劃？

「樂樂」「遙遙」這個計劃名稱由本院兒童命名，以代表本院所有兒童，寓意在聖基道照顧下的兒童都能生活得快樂逍遙。

### 3. 為甚麼助養金額每月只需 90 元？那麼少，可以幫到兒童甚麼？

A: 每一個小朋友都是獨特的，因應不同年紀、興趣、潛能和學習需要（截至 2025 年 12 月 31 日，本院住宿服務方面，64.25%兒童確診特殊需要，48.42%兒童有確立的受虐經驗），兒童所需要的資源都不盡相同。助養費定為每月 90 元，約一餐晚飯的金額，冀能集腋成裘，鼓勵大家持續捐款至少一年，按兒童所需，給予穩定的資源，並讓普羅大眾都可以參與其中。

#### 4. 助養計劃收取多少行政費？

A: 根據 2024/25 年度的財務報告（未經會計師審核），助養計劃的籌款開支佔約 3.03%，當中包括各類印刷品例如宣傳海報、單張、信封信紙、郵費及廣告費等。而助養計劃的籌款行政費約為 9.87%，包括籌款工作人員的薪金，銀行收費，義工津貼等。另外，本機構籌款工作人員會物色免費的宣傳渠道和尋求各界捐助，減低籌款開支和開拓市場。

#### 5. 助養計劃籌得的善款用了在甚麼地方？

A: 籌得善款用以支持聖基道向失去父母、未能得到家人適當照顧、有特殊學習需要及基層家庭的兒童，提供安穩的環境、照顧、生活所需、培訓、情緒輔導和適切的支援，以及支持本院服務營運及發展，協助兒童面對逆境，突破界限，活出豐盛人生。助養計劃扣除籌款及行政費用，將全數撥入助養計劃基金，為兒童提供基本照顧外的額外支援服務。

#### 6. 我想助養一個兒童，可以怎樣登記？

A: 計劃是以助養全院兒童模式進行的！你的捐款會令全院兒童皆受惠其中。由於配對工作受很多因素影響，亦會令行政成本增加，為使捐款盡量用於兒童身上，因此計劃中沒有配對服務；此舉另一方面亦能讓每一名兒童得到同等的受助機會。

#### 7. 參加助養計劃會有公仔或紀念品送嗎？

A: 每年 5 月寄出年度收據及助養報告予助養人時，將一併寄出具有代表性的紀念品，例如過往曾將家舍兒童的畫作和自畫像分別設計成心意卡及徽章，以示謝意。

#### 8. 我可以探訪家舍的小朋友或帶他們外出遊玩嗎？

A: 每個家舍照顧八名小朋友，以家庭模式運作，讓兒童在安全及穩定的環境中健康成長。為讓兒童專心學習及不影響日常生活，如沒特別原因，家舍不開放接受探訪，以免影響小朋友的日常作息。

#### 9. 聖基道有甚麼助養人活動？

A: 過往活動包括新春食盆菜、康樂日營、DIY 工作坊、有機農耕和魚排等，邀請助養人與聖基道兒童見面，透過活動互相認識和交流，讓助養人有親身表達關懷的機會。昔日舉辦的助養人活動，請參考 <https://bit.ly/Sponsor Function>。

#### 10. 是否一定可以參加助養人活動？

A: 助養人活動以先到先得的形式公開邀請，名額有限，助養人未必一定可以參與助養人活動。

#### 11. 助養人和捐款人可以是兩個不同的人嗎？可以用我子女的名義助養嗎？

A: 可以，只要在申請表寫明就可以。如果日後想更改，可致電捐款專線 3756 4488 聯絡本院同工。或者參加「小小助養人計劃」，以孩子名義成為助養人，從小灌輸孩子「施比受更為有福」的概念，並邀請小助養人參與本院活動，把愛心送給有需要的兒童。

#### 12. 點解助養計劃的 video 唔係聖基道兒童拍？呢個係邊個邊個個仔？

A: 因為接受本院住宿照顧服務的兒童均需要獲得監護人批准才可以參與拍攝，部分兒童亦不

欲向外界透露其個人私隱，因此本院部分宣傳影片和宣傳品，或會在獲得家長及兒童同意下，邀請非住院兒童擔任義務模特兒參與拍攝工作，協助推廣。

### 回應指引

- 1) 同工需定期檢示網上帖子，特別於賣廣告期間，工作日最少檢示兩次，假日最少檢示一次。
  - 2) 當同工見到有留言：
    - 如屬正常查詢：請按以下標準答案、並作出適當的修改及個人化字眼即時回應留言。
    - 如有負面留言：不需回應，請隱藏該留言。
    - 如涉及人身攻擊、有侮辱性言論或粗言，可即時刪除該留言。
    - 如同一留言者不停地留下涉及人身攻擊、有侮辱性言論或粗言，可即時刪除該留言及封鎖留言者。
- 其他按情況而定。

完