



## 常見問題

### Q1. 怎樣捐款支持聖基道兒童院？

A: 多謝支持！

1. 如果你以信用卡捐款，我們可以在電話即時幫你登記；
2. 你亦可以直接在網上捐款：<https://bit.ly/skhschoneoff>；
3. 亦可以直接存入我們匯豐銀行的戶口：037-002821-001；
4. 亦可以使用轉數快，「轉數快」流動電話號碼：96016661；
5. 亦可以使用 PayMe，掃描二維碼，或按連結：<https://go.skhsch.org.hk/PayMe>；
6. 如果捐款\$100 至\$5,000，你可以到 7-11 直接向店員表示捐款給聖基道兒童院。



如選擇直接存入匯豐銀行戶口或到 7-11 直接捐款，請把副本寫上捐款人姓名、聯絡電話及地址。如使用轉數快或 PayMe，可提供交易紀錄截圖，並連同捐款人姓名、聯絡電話、地址及捐助項目，以 WhatsApp 至 96016661、傳真至 25201725、電郵 [develop@skhsch.org.hk](mailto:develop@skhsch.org.hk) 或寄回：北角百福道 21 號香港青年協會大廈 15 樓，聖公會聖基道兒童院收。

### Q2. 籌得的善款用了在什麼地方？

A: 各項籌款活動籌得的善款是資助兒童（包括孤兒、來自破碎家庭及低收入家庭的兒童）健康成長，為他們提供住宿照顧、課餘託管、物資支援、功課輔導、情緒輔導及發展潛能的機會！另外，善長亦可以表明捐款的指定用途。捐款如沒有註明捐款項目，將會撥入一般捐款，以支持聖基道的日常營運。

### Q3. 捐款會否獲發收據？

A: 為減省行政費，捐款 100 元或以上之捐款人，可獲發收據，憑收據可申請扣減稅款。

### Q4. 捐款後何時才可獲發收據？

A. 一次性/按年捐堤，如善長直接存入戶口、轉數快或到 7-11 捐款，一般收到資料後一個月內可以發出收據；網上捐款因為每個月截數一次，最遲於收到捐款後兩個月內發出收據。

若使用信用卡或銀行自動轉賬每月定額捐款，本院將按月從戶口收取捐款，直至捐款人另行通知。收據將於每年 5 月初寄出，以便處理稅務事宜。

### Q5. 收據上的名稱是否必須與捐款者姓名一樣？

不需要一樣，如收據上的名稱與捐款者不同，請於捐款表格上特別註明。

### Q6. 捐款可以申請退稅嗎？

根據香港稅務條例，只要捐款予認可慈善團體達港幣 100 元或以上，便可以憑收據申請扣減稅項。

### Q7. 如果誤捐了想退款可以嗎？

A: 如你的捐款屬誤捐，請於捐款後七個工作天根據以下程序聯絡本院，我們會盡快跟進。

- 1) 提交書面申請，逾時本院將不作處理；有關書面申請，請交至本院總辦事處：北角百福道 21 號香港青年協會大廈 15 樓聖基道兒童院總幹事收
- 2) 申請書內請列明要求退款之理由；

3) 請列明要求退款收款人之姓名（請與香港身份證相同，如確認退款，將以此姓名開立退款支票）、聯絡方法（包括郵寄地址、電郵地址及手提電話號碼等）。

退款手續將收取行政費港幣 100 元及相關的銀行費用等。如你的捐款已被撥用，則無法退款。

**Q8. 聖基道有沒有山區兒童？**

A: 沒有。本院兒童均為本地兒童，約有 10% 是孤兒，大多數由於家庭未能提供適當的照顧而需要入住院舍。

**Q9. 我可以探訪家舍的小朋友或帶他們外出遊玩嗎？**

A: 每個家舍照顧八名小朋友，以家庭模式運作，讓兒童在安全及穩定的環境中健康成長。為讓兒童專心學習及不影響日常生活，如沒特別原因，家舍不開放接受探訪，以免影響小朋友的日常生活。

你可以參與「樂樂」「遙遙」助養計劃或小小助養人計劃，每年本院都會安排助養人活動，邀請助養人與聖基道兒童見面，助養人屆時可親自關心他們。請點擊以瀏覽項目詳情：

- 「樂樂」「遙遙」助養計劃 <https://go.skhsch.org.hk/SponsorshipScheme> ;
- 小小助養人計劃 <https://go.skhsch.org.hk/LittleSponsor>

**Q10. 兒童的年紀及性別分佈如何？孤兒佔多少？**

A: 請按此瀏覽本院住院兒童的基本資料：<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/children/background/>  
基於私隱原因，兒童其他資料未能提供。

**Q11. 兒童有什麼資格才入住聖基道兒童之家或被安排接受寄養服務？**

A: 本院兒童之家及寄養服務的受助兒童，必須由社會福利署嚴格審查後，經中央轉介系統轉介至本院接受服務。

**Q12. 低收入人士可以如何尋找聖基道的幫助？**

A: 院方設有服務中心同心牽位於沙田瀝源邨，主要服務低收入兒童及其家人。截至 2021 年 12 月，同心牽共有 507 名會員，當中包括 312 名兒童和青少年，以及 195 家長，他們全是本港居民，亦是社會上貧困的一群，極需幫助。

**Q13. 公眾可以查詢聖基道的財務狀況嗎？**

A: 聖基道的財政狀況透明，每年的財務報告均刊登於年報，而近 10 年的年報均已上載於本院網頁，供市民隨時查閱。<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/information/publications/>

**Q14. 聖基道兒童來自什麼背景？**

A: 本院的住院兒童均為本地居民，由於家庭未能提供適當的照顧而需要入住院舍。有些是孤兒，有些是來自單親家庭、父母體弱或患病，部分是虐兒個案、父母管教或照顧不當、父母放棄撫養權、父母入獄等問題而需要入住院舍。兒童均由社署中央轉介系統轉介。

**Q15. 住在聖基道的小朋友可否回家？**

A: 如果是孤兒，或原生家庭一直未能提供照顧，兒童可於聖基道居住直至 18 歲，成年後便要離開院舍，回家或獨自生活。如果原生家庭環境改善，院方會鼓勵兒童及早回家團聚。如家庭環境許可，入住期間，兒童假日時可回家度假。

**Q16. 怎樣成為義工？**

A: 因為疫情關係，本院現暫停接受義工申請，直至另行通知。

**Q17. 我想助養一個兒童，可以怎樣登記？**

A: 計劃以助養全院兒童模式進行，你的捐款全院的小朋友皆能受惠其中。由於配對工作受很多因素影響，也會令行政成本增加，為使捐款盡量用於兒童身上，因此本院的助養計劃不設配對服務，此舉亦能讓每一名兒童得到同等的受助機會。

**Q18 怎樣成為助養人？**

A: 如果你以信用卡捐款，我們可以在電話即時幫你登記，你亦可直接網上助養，或者到網頁下載申請表填寫，完成後請傳真至 2520 1725、WhatsApp 至 9601 6661 或寄回：北角百福道 21 號香港青年協會大廈 15 樓，聖公會聖基道兒童院收。

捐款熱線：3756 4488

直接網上助養：<https://go.skhsch.org.hk/donate>

下載助養表格：<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/donation/methods/>

**Q19. 真的有兒童叫「樂樂」和「遙遙」？**

A: 「樂樂」「遙遙」乃助養計劃的計劃名稱，由本院兒童命名，以代表本院所有兒童，寓意在聖基道照顧下的兒童都能生活得快樂逍遙。

**Q20. 為什麼助養計劃的每月最低捐款額只得 80 元那麼少？怎樣幫助兒童？**

A: 我們將最低捐款額定為 80 元，是希望普羅大眾都可以參與，集腋成裘，便能幫助有需要的兒童。

**Q21. 聖基道有什麼助養人活動？**

A: 本院每年都會舉行助養人活動，邀請助養人與聖基道兒童見面，助養人屆時可親身表達關懷。請按此瀏覽過往的助養人活動：[https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/lokyiu/sponsors\\_activities/](https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/lokyiu/sponsors_activities/)

**Q22. 是否一定可以參加助養人活動？**

A: 助養人活動以先到先得的形式公開報名，名額有限，未必所有助養人都可以參與。每次舉行助養人活動，本院均會將有關資料登上本院 facebook，助養人可以按程序報名參與。

**Q23. 助養計劃收取多少行政費？**

A: 根據 2021/22 年度的財務報告(未經會計師審核)，助養計劃的籌款開支佔約 4.6%，當中包括各類印刷品例如宣傳海報、單張、信封信紙、郵費及廣告費等。而助養計劃的籌款行政費約為 4.8%，包括籌款工作人員的薪金，銀行收費，義工津貼等。另外，院方籌款工作人員會物色免費的宣傳途徑及製作宣傳品，從而令宣傳費得以減低。

**Q24. 聖基道有沒有聘請一些私營機構幫忙籌款？**

A: 聖基道沒有聘請任何私營機構幫忙籌款，所有籌款活動都由本院職員籌辦，亦會招募義工幫忙，以減低額外人手支出。

**Q25. 我可以以子女的名義捐款嗎？**

A: 可以，只要在申請表註明即可。如果日後想更改，可致電捐款熱線 3756 4488 聯絡本院負責同工。或者參加「小小助養人計劃」，以孩子名義成為助養人，從小灌輸孩子「施比受更為有福」的概念，並邀請小助養人參與本院活動，把愛心送給有需要的兒童。

**Q26. 聖基道既然有政府的資助，為何仍要籌款？**

A: 聖基道兒童院為一所獨立註冊的基督教社會服務機構，屬慈善團體，自 1960 年代開始接受政府資助，無論行政及財政均獨立運作。但政府的資助不能 100%津貼本院服務，為了提供更切合兒童需要的服務，本院開展了多項非政府資助的服務，因此十分需要市民的捐款支持。

**Q27. 聖基道有哪些服務是非政府資助？**

A: 非政府資助的服務包括青年共居計劃、住宿服務兒童各項資助計劃(例如獎學金、助學金、醫療資助、發展潛能的機會等)、支援低收入家庭或新來港兒童及有特殊需要的兒童。

有關兒童的感人故事，可以參考：<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/children/stories/>

**Q28. 聖公會跟聖基道有什麼關係？**

A: 聖基道兒童院於 1935 年由聖公會何明華會督創辦，現時為一所政府資助的基督教社會服務機構，收入來源主要來自社會署撥款、捐款及活動收費，無論行政及財政均獨立運作。

**Q29. 聖基道的管理層人工好高？會否用捐款出糧？**

A: 本院自 2000 年接受社會福利署之整筆撥款資助，員工薪酬乃參照非政府機構一般職位之薪級表 (MPS)、市場環境、同類業務機構、社會經濟等因素而釐定。但整筆撥款並不足以看齊政府公務員薪酬水平，故本院員工薪酬比 MPS 同級職位為低。另外，本院各資助職位均獲政府批准，亦沒有任何獎金制度，因此不會超出認可薪酬範圍。至於 MPS 資料，可參閱社會福利署的非政府機構一般職位之薪級表：

[https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/728/en/Salary\\_Scales\\_of\\_Common\\_Posts\\_w.e.f.01.04.2022.pdf](https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/728/en/Salary_Scales_of_Common_Posts_w.e.f.01.04.2022.pdf)

根據 2021/22 年報，現時本院約有 72%收入來自社會福利署，約 25%來自捐款或基金撥款，其餘為活動收入及利息等。以本院最大型的籌款活動——助養計劃為例，根據 2021/22 年度的財務報告，助養計劃的籌款開支約佔 4.6%，當中包括各類印刷品例如宣傳海報、單張、信封信紙、郵費及廣告費等。而助養計劃的籌款行政費約為 4.8%，包括籌款工作人員的薪金，銀行收費，義工津貼等。另外，本機構籌款工作人員會物色免費的宣傳途徑及製作宣傳品，從而令宣傳費得以減低。又以聖誕祝福暖童心為例，善長捐款作為聖誕禮物給予兒童，當中全部捐款均用於本院兒童身上。

**Q.30 小朋友入住聖基道，外人怎樣知道他們的生活狀況，確保他們無被不恰當對待？**

A: 聖基道兒童院有既定的服務監察制度，以兒童之家為例，監察概況如下：

- 各單位定期舉行會議，討論運作事宜，聽取改善意見；並定期會舉行兒童例會，與兒童交流。
- 各單位均有就提供的服務及活動進行意見調查，搜習用家意見；
- 服務督導會經常巡視服務單位，了解同事工作情況、巡視單位環境、遇到兒童會與他們傾談，了解他們的生活情況；
- 擔任單位主管的社工一星期至少兩次於常規辦公時間以外當值，例如晚上、周末，在兒童放學後或放假時，有更多機會親身接觸；
- 定期抽查單位閉路電視 (CCTV)，基本上每月突擊抽查；
- 本院亦會進行兒童離院訪談，由非直屬單位社工或督導於兒童離院前個別傾談；
- 本院的兒童住宿服務由社會福利署監管，需定期向社署繳交文件，滙報服務狀況。