



常見問題

Q1. 怎樣捐款支持聖基道兒童院?

A: 多謝支持!

1. 如果你以信用卡捐款，我們可以在電話即時幫登記
2. 你亦可以直接在網上捐款：<https://bit.ly/skhschoneoff>;
3. 亦可以直接存入我們匯豐銀行的戶口：037-002821-001;
4. 亦可以使用轉數快，「轉數快」流動電話號碼：96016661;
5. 亦可以使用 Payme，掃描二維碼，或按連結：<https://go.skhsch.org.hk/PavMe>;
6. 如果捐款 \$ 100 至 \$ 5,000，你可以到7-11 直接向店員表示捐款給聖基道兒童院。



如選擇直接存入匯豐銀行戶口或到 7-11 直接捐款，請把副本寫上捐款人姓名、聯絡電話及地址。如使用轉數快或 PayMe，可提供交易紀錄截圖，並連同捐款人姓名、聯絡電話、地址及捐助項目，以WhatsApp 至 96016661、傳真至25201725、電郵 develop@skbsch.org.hk 或寄回：北角百福道21號香港青年協會大廈15樓，聖公會聖基道兒童院收。

Q2. 籌得的善款用了在什麼地方?

A: 助養計劃籌得善款用以支持聖基道向失去父母、未能得到家人適當照顧、有特殊學習需要及低收入家庭的本地兒童，提供安穩的環境和適切的支援，以及資助本院服務營運及發展，協助兒童面對逆境，突破界限，活出豐盛人生。

Q3. 捐款會否獲發收據?

A: 為減省行政費，捐款100元或以上之捐款人，可獲發收據，憑收據可申請扣減稅款。

Q4. 捐款後何時才可獲發收據?

A: 一次性/按年捐款，如善長直接存入戶口、轉數快或到7-11 捐款，一般收到資料後一個月內可以發出收據；網上捐款因為每個月截數一次，最遲於收到捐款後兩個月內發出收據。
若使用信用卡或銀行自動轉賬每月定額捐款，本院將按月從戶口收取捐款，直至捐款人另行通知。收據將於每年5月初寄出，以便處理稅務事宜。

Q5. 收據上的名稱是否必須與捐款者姓名一樣?

A: 不需要一樣，如收據上的名稱與捐款者不同，請於捐款表格上特別註明。

Q6. 捐款可以申請退稅嗎?

A: 根據香港稅務條例，只要捐款予認可慈善團體達港幣 100 元或以上，便可以憑收據申請扣減稅項。

Q7. 如果誤捐了想退款可以嗎?

A: 如你的捐款屬誤捐，請於捐款後七個工作天根據以下程序聯絡本院，我們會盡快跟進。

提交書面申請，逾時本院將不作處理；有關書面申請，請交至本院總辦事處：北角百福道 21 號香港青年協會大廈 15 樓聖基道兒童院總幹事收。

- 1) 申請書內請列明要求退款之理由；
- 2) 請列明要求退款收款人之姓名（請與香港身份證相同，如確認退款，將以此姓名開立退款支票）、聯絡方法（包括郵寄地址、電郵地址及手提電話號碼等）。

退款手續將收取行政費港幣100 元及相關的銀行費用等。如你的捐款已被撥用，則無法退款。

Q8. 聖基道有沒有服務非本地的山區兒童?

A: 沒有。本院兒童均為本港居民，約有 10%是孤兒，大多數由於家庭未能提供適當照顧而需要人住院舍。

Q9. 我可以探訪家舍的小朋友或帶他們外出遊玩嗎?

A: 每個家舍照顧八名小朋友，以家庭模式運作，讓兒童在安全及穩定的環境中健康成長。為讓兒童專心學習及不影響日常生活，如沒特別原因，家舍不開放接受探訪，以免影響小朋友的日常生活。

你可以參與「樂樂」「遙遙」助養計劃或小小助養人計劃，每年本院會安排助養人活動，邀請助養人與聖基道兒童見面，助養人屆時可親自關心他們。請按此瀏覽項目詳情：

「樂樂」「遙遙」助養計劃：<https://go.skhsch.org.hk/SponsorshipScheme>；

小小助養人計劃：<https://go.skhsch.org.hk/LittleSponsor>

Q10. 兒童的年紀及性別分佈如何? 孤兒佔多少?

A: 請按此瀏覽本院住院兒童的基本資料：<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/children/background/>，基於私隱原因，兒童其他資料未能提供。

Q11. 兒童有什麼資格才入住聖基道兒童之家或被安排接受寄養服務?

A: 本院兒童之家及寄養服務的受助兒童，必須由社會福利署嚴格審查後，經中央轉介系統轉介至本院接受服務，所有兒童均為本港居民。

Q12. 低收入人士可以如何尋找聖基道的幫助?

A: 院方設有服務中心同心牽（位於沙田瀝源邨），主要服務低收入兒童及其家人。截至2022年12月，同心牽共有798名會員，當中包括368名兒童和青少年，以及 195名家長，他們全是本港居民，亦是社會上貧困的一群，極需幫助。

Q13. 公眾可以查詢聖基道的財務狀況嗎?

A: 聖基道的財政狀況透明，每年的財務報告均刊登於年報，而近10年的年報均已上載於本院網頁，供市民隨時查閱。<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/information/publications/>

Q14. 聖基道兒童來自什麼背景?

A: 本院的住院兒童均為本地居民，由於家庭未能提供適當的照顧而需要入住院舍。有些是孤兒，有些是來自單親家庭、父母體弱或患病，部分是虐兒個案、父母管教或照顧不當、父母放棄撫養權、父母入獄等問題而需要入住院舍。兒童均由社署中央轉介系統轉介。

Q15. 住在聖基道的小朋友可否回家?

A: 如果是孤兒，或原生家庭一直未能提供照顧，兒童可於聖基道居住直至 18 歲，成年後便要離開院舍，回家或獨自生活。如果原生家庭環境改善，院方會鼓勵兒童及早回家團聚。如家庭環境許可，入住期間，兒童假日時可回家度假。

Q16. 怎樣成為義工?

A: 因為疫情關係，本院現暫停接受義工申請，直至另行通知。

Q17. 我想助養一個兒童，可以怎樣登記?

A: 計劃以助養全院兒童模式進行，你的捐款全院的小朋友皆能受惠其中。由於配對工作受很多因素影響，也會令行政成本增加，為使捐款盡量用於兒童身上，因此本院的助養計劃不設配對服務，此舉亦能讓每一名兒童得到同等的受助機會。

Q18. 怎樣成為助養人?

如果你以信用卡捐款，我們可以在電話即時幫你登記；你亦可直接網上助養，或者到網頁下載申請表填寫，完成後請傳真至25201725、WhatsApp至9601 6661或寄回：北角百福道21號香港青年協會大廈15樓，聖公會聖基道兒童院收。

捐款專線：3756 4488

直接網上助養：<https://go.skhsch.org.hk/donate>

下載助養表格：<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/donation/methods/>

Q19. 真的有兒童叫「樂樂」和「遙遙」?

A: 「樂樂」「遙遙」乃助養計劃的計劃名稱，由本院兒童命名，以代表本院所有兒童，寓意在聖基道照顧下的兒童都能生活得快樂逍遙。

Q20. 為什麼助養計劃的每月最低捐款額只得 80 元那麼少? 怎樣幫助兒童?

A: 我們將最低捐款額定為80 元，是希望普羅大眾都可以參與，集腋成裘，便能幫助有需要的兒童。

Q21. 聖基道有什麼助養人活動?

A: 本院每年都會舉行助養人活動，邀請助養人與聖基道兒童見面，助養人屆時可親身表達關懷。請按此瀏覽過往的助養人活動：<https://www.skhsch.org.hk/zh-hant/lokyiu/sponsors activities/>

Q22. 是否一定可以參加助養人活動?

A: 助養人活動以先到先得的形式公開報名，名額有限，未必所有助養人都可以參與。每次舉行助養人活動，本院均會將有關資料刊登上本院 facebook，助養人可以按程序報名參與。

Q23.助養計劃收取多少行政費?

A: 根據2022/23年度的財務報告(未經會計師審核)，助養計劃的籌款開支佔約 4.6%，當中包括各類印刷品例如宣傳海報、單張、信封信紙、郵費及廣告費等。而助養計劃的籌款行政費約為 4.8%，包括籌款工作人員的薪金，銀行收費，義工津貼等。另外，院方籌款工作人員會物色免費的宣傳途徑及製作宣傳品，從而令宣傳費得以減低。

Q24.聖基道有沒有聘請私營機構幫忙在街頭籌款?

A: 聖基道沒有聘請私營機構在街頭幫忙籌款，所有的戶外的籌款活動都會招募義工幫忙，以減低額外人手支出。

Q25. 我可以以子女的名義捐款嗎?

A: 可以，只要在申請表註明即可。如果日後想更改，可致電捐款專線 37564488 聯絡本院負責同工。或者參加「小小助養人計劃」，以孩子名義成為助養人，從小灌輸孩子「施比受更為有福」的概念，並邀請小助養人參與本院活動，把愛心送給有需要的兒童。

Q26. 聖基道既然有政府的資助。為何仍要籌款?

A: 聖基道兒童院為一所獨立註冊的基督教社會服務機構，屬慈善團體，自 1960 年代開始接受政府資助，無論行政及財政均獨立運作。但政府的資助不能100%津貼本院服務，為了提供更切合兒童需要的服務，本院開展了多項非政府資助的服務，因此十分需要市民的捐款支持。

Q27. 聖基道有哪些服務是非政府資助?

A: 非政府資助的服務包括青年共居計劃、住宿服務兒童各項資助計劃（例如獎學金、助學金、醫療資助、發展潛能的機會等）、支援低收入家庭或新來港兒童及有特殊需要的兒童。

有關兒童的感人故事，可以參考：<https://www.skhsch.ore.hk/zh-hant/children/stories/>

Q28. 聖公會跟聖基道有什麼關係?

A: 聖基道兒童院於 1935 年由聖公會何明華會督創辦，現時為一所政府資助的基督教社會服務機構，收入來源主要來自社會署撥款、捐款及活動收費，無論行政及財政均獨立運作。

Q29. 聖基道的管理層人工好高? 會否用捐款出糧?

A: 本院自2000年接受社會福利署之整筆撥款資助，員工薪酬乃參照非政府機構一般職位之薪級表(MPS)、市場環境、同類業務機構、社會經濟等因素而釐定。但整筆撥款並不足以看齊政府公務員薪酬水平，故本院員工薪酬比MPS同級職位為低。另外，本院各資助職位均獲政府批准，亦沒有任何獎金制度，因此不會超出認可

薪酬範圍。至於MPS資料，可參閱社會福利署的非政府機構一般職位之薪級表：

<https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/728/en/Salary Scales of Common Posts w.e.f. 01.04.2022.pdf>

根據2021/22年報，現時本院約有72.11%收入來自社會福利署，約17.24%來自捐款或基金撥款，其餘為活動收入及利息等。以本院最大型的籌款活動——助養計劃為例，根據2022/23年度的財務報告，助養計劃的籌款開支約佔4.6%，當中包括各類印刷品例如宣傳海報、單張、信封信紙、郵費及廣告費等。而助養計劃的籌款行政費約為4.8%，包括籌款工作人員的薪金，銀行收費，義工津貼等。另外，本機構籌款工作人員會物色免費的宣傳途徑及製作宣傳品，從而令宣傳費得以減低。又以聖誕祝福暖童心為例，善長捐款作為聖誕禮物給予兒童，當中全部捐款均用於本院兒童身上。

Q.30小朋友入住聖基道，外人怎樣知道他們的生活狀況，確保他們無被不恰當對待？

A：聖基道兒童院有既定的服務監察制度，以兒童之家為例，監察概況如下：

- 各單位定期舉行會議，討論運作事宜，聽取改善意見；並定期會舉行兒童例會，與兒童交流。
- 各單位均有就提供的服務及活動進行意見調查，搜習用家意見；
- 服務督導會經常巡視服務單位，了解同事工作情況、巡視單位環境、遇到兒童會與他們傾談，了解他們的生活情況；
- 擔任單位主管的社工一星期至少兩次於常規辦公時間以外當值，例如晚上、周末，在兒童放學後或放假時，有更多機會親身接觸；
- 定期抽查單位閉路電視（CCTV），基本上每月突擊抽查；
- 本院亦會進行兒童離院訪談，由非直屬單位社工或督導於兒童離院前個別傾談；
- 本院的兒童住宿服務由社會福利署監管，需定期向社署繳交文件，滙報服務狀況。

完